

## PEME GOURDIN vient de lancer un excellent configurateur de pompes en ligne

Interview exclusive de Jean Marc Guibert,  
PDG de l'entreprise

Peme Gourdin est un constructeur historique de pompes centrifuges français basé dans le nord de la France. Il emploie 90 personnes et est spécialisé dans la construction de machines neuves sur mesure comme dans le rétrofit et l'amélioration de pompes déjà en exploitation.

Le cœur de métier de l'entreprise est la conception et la fabrication dans son usine de Béthune de pompes de 100 à 10.000 m<sup>3</sup>/h, Les machines fournies sont la plupart du temps « sur contrat » nous précise JM Guibert, c'est-à-dire à mi-chemin entre des pompes standard et des pompes totalement sur mesures selon les cas. Les mots clés de l'entreprise sont durabilité, fiabilité et haut niveau de performance énergétique. L'entreprise privilégie un circuit court et très intégré de fabrication lui permettant de bien maîtriser sa production en réalisant les usinages, l'assemblage, les mises en groupe, les tests et les étapes de peinture et de finition. Cette stratégie s'est encore intensifiée ces derniers mois en investissant dans 2 nouveaux centres d'usinage numériques renforçant la maîtrise de sa qualité et de ses délais. L'entreprise est labélisée « origine France garantie » avec un niveau d'intégration Française de 90% des produits proposés aux clients.

### ➤ UN CONFIGURATEUR, POURQUOI ET COMMENT ?

Depuis une petite dizaine d'années, plusieurs constructeurs de pompes ont lancé, soit après un développement propre, soit par customisation de logiciels existants, un configurateur de pompes plus ou moins bien adapté à leur gamme, plus ou moins détaillé. La société Peme Gourdin a choisi elle, de lancer d'emblée un configurateur très détaillé, mais aussi très convivial, en s'inspirant de ceux proposés par les constructeurs automobiles, c'est-à-dire aboutissant à la possibilité de disposer instantanément d'une offre technique et de recevoir sous 48H une offre commerciale correspondant à la configuration réalisée. Pour réaliser son configurateur, Peme Gourdin est parti d'une page blanche avec une société de développement informatique, ce qui



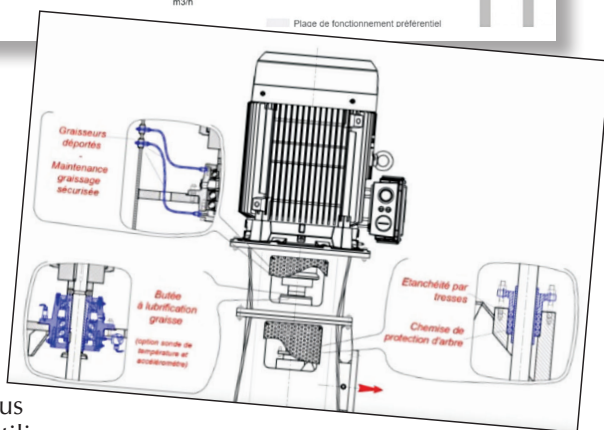
Ci-dessus : Capture d'écran lors de la phase 2 de la configuration

Ci-contre : Détail de la fiche technique récapitulative

a donc nécessité un gros investissement en temps (1 an) pour aboutir au produit fini. Mais quel résultat ! La démonstration à laquelle nous avons assisté nous a bluffé tant par la simplicité d'utilisation de l'outil que par la définition très complète de la pompe ou du groupe de pompage qu'il permet. D'ailleurs, comme le commente JM Guibert, ce configurateur fait quasiment office d'outil d'aide à la définition du cahier des charges du client ! Et c'est certainement pour cette raison que son succès auprès de la clientèle de l'entreprise a été immédiat.

### ➤ COMMENT ÇA MARCHE ?

Pour avoir accès au configurateur, vous devrez d'abord demander un code d'accès en ligne sur le site internet de Peme Gourdin. Ensuite, ce sera à vous de jouer ; vous définirez votre pompe en 9 étapes grâce à des choix simples et visuels : type de pompe, nature de l'eau à pomper, définition des caractéristiques hydrauliques et de leurs tolérances



selon l'ISO9906, caractéristiques de la motorisation, détails de la construction de la pompe et matière de chacun de ses composants, définition de son instrumentation, choix du moteur, choix de l'assistance souhaitée par le client (de rien à une installation « clés en mains »), choix peinture, emballage et mode de transport.

Pendant tout ce processus de configuration, à droite de l'écran, un cartouche (viewer) rappelle chacun de vos choix. Enfin, quand tout vous convient, il vous suffit de valider votre demande. Vous pouvez alors éditer immédiatement les fiches et courbes techniques détaillées de la pompe sélectionnée puis demander l'offre de prix correspondante. Celle-ci vous sera adressée sous 48 heures.

Voilà décidément un très bel outil ! ■ **DN**